1. Introducción

La **Cooperativa Finanzas Corporativas Ltda.**, (en adelante "la Cooperativa" o "nosotros") se compromete a proteger la privacidad de nuestros miembros y visitantes de nuestra página web. esta Política de Protección de Datos Personales. Esta política detalla cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales en nuestras operaciones, y describe los derechos de las personas en relación con sus datos personales.

2. Datos de Contacto

Para consultas relacionadas con la protección de datos personales, puede comunicarse con nuestro Delegado de Protección de Datos Personales a través de:

- **Correo electrónico:** Alejandro.Rivadeneira@fincorp.fin.ec
- **Teléfono:** 098 706 5032
- **Dirección:** Av. General Maldonado y Sánchez de Orellana. Latacunga.

3. Glosario

- **Datos Personales.** - Cualquier información que permita identificar a una persona física, directa o indirectamente, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, entre otros.
- **Tratamiento de Datos.** - Cualquier operación realizada sobre datos personales, como la recopilación, almacenamiento, uso, modificación, divulgación y eliminación.
- **Titular de los Datos.** - Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Encargado del Tratamiento. - Persona o entidad que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable.

4. Finalidades del Tratamiento de Datos

La cooperativa recolecta y trata datos personales con las siguientes finalidades específicas:

- **Socios:** Recopilamos y tratamos datos personales de nuestros socios para gestionar y operar las cuentas de ahorro y crédito, evaluar su solvencia financiera, ofrecer productos financieros, y cumplir con regulaciones locales como las exigidas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS) y otras entidades regulatorias.
- **Proveedores:** Utilizamos los datos personales de proveedores para la gestión de contratos, evaluaciones de calidad y cumplimiento de los servicios o bienes ofrecidos, y para fines contables y fiscales.
- **Trabajadores:** Los datos personales de los empleados son tratados para gestionar relaciones laborales, nómina, cumplimiento de obligaciones tributarias y de seguridad social, evaluaciones de desempeño, y bienestar laboral.
- **Terceros:** Los datos personales de terceros, como consultores, asesores o cualquier persona relacionada con la cooperativa se utilizan para el cumplimiento de los contratos suscritos y la ejecución de actividades pertinentes a la relación comercial o profesional.

5. Principios de Protección de Datos

La información contenida en este documento es propiedad de la Cooperativa FINCORP.
Su uso está restringido exclusivamente a fines autorizados por la Institución.
Prohibida su reproducción o distribución sin la autorización previa del Jefe de Procesos.

- **Licitud, Lealtad y Transparencia.** - Tratamos sus datos de manera legal, leal y transparente.
- **Limitación de la Finalidad.** - Recopilamos sus datos con fines específicos, explícitos y legítimos.
- **Minimización de Datos.** - Solo recopilamos los datos personales necesarios para los fines declarados.
- **Exactitud.** - Mantenemos sus datos exactos y actualizados.
- **Limitación del Plazo de Conservación.** - Conservamos sus datos solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines del tratamiento.
- **Integridad y Confidencialidad.** - Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos contra el acceso no autorizado y la pérdida.

6. Finalidad del Tratamiento de Datos

- **Contacto.** - Para contactar a las personas interesadas en los productos y servicios de la cooperativa de la Cooperativa.
- **Información y Promociones.** - Para enviar información sobre productos, servicios, ofertas y promociones.
- **Análisis y oferta.** – Utilizamos su información para realizar consultas sobre su calificación crediticia y generar ofertas.
- **Gestión de Solicitudes y Consultas.** - Para gestionar y responder a sus solicitudes y consultas realizadas a través de la página web.

7. Base Legal para el Tratamiento

El tratamiento de datos personales realizado por la Cooperativa es lícito y legítimo conforme lo previsto en:

El artículo 66 numeral 19 de la Constitución de la República del Ecuador que reconoce y garantiza a las personas: “El derecho a la protección de datos de carácter personal, que incluye el acceso y la decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos personales requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley (...)”.

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales en su artículo 7 numerales 1, 2, 3, 5, 6, 7 y 8 señala que será legítimo y lícito el tratamiento de datos personales cuando se cumplan una de las siguientes condiciones:

1. Por consentimiento del titular para una o varias finalidades.
2. Que sea realizado en cumplimiento de una obligación legal.
3. En cumplimiento de orden judicial, debiendo observarse los principios de la LOPDP.
4. Para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado.
5. Para tratamiento de datos personales que consten en bases de datos de acceso público.

La información contenida en este documento es propiedad de la Cooperativa FINCORP.
Su uso está restringido exclusivamente a fines autorizados por la Institución.
Prohibida su reproducción o distribución sin la autorización previa del Jefe de Procesos.

6. Para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de un tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares al amparo de lo dispuesto en la LOPDP.

8. Recopilación y Uso de Datos Personales

Mediante formularios en la Página Web, podemos recopilar los siguientes datos personales mediante la página web de la cooperativa:

• Comportamiento de navegación en la página.

• Datos de ubicación de donde se accede al sitio (ciudad y país).

• Nombres completos.

• Número de cédula.

• Dirección de domicilio.

• Sistema operativo y navegador utilizado.

• Fecha de nacimiento.

• Estado civil.

• Actividad económica.

• Ingresos económicos.

• Números telefónicos.

• Dirección de correo electrónico.

• Cualquier otra información que usted decida proporcionar.

9. Derechos del titular de datos personales

Los datos personales y el control sobre ellos corresponden al titular o interesado. Por lo cual el titular o interesado, podrá ejercer los derechos, que se indican a continuación:

1. **Acceso:** El titular o interesado puede conocer qué datos personales son tratados por la Cooperativa.
2. **Rectificación y actualización:** El titular o interesado puede modificar o actualizar sus datos personales.
3. **Eliminación:** El titular o interesado puede solicitar la supresión de sus datos personales cuando:

    3.1. No sea necesaria o pertinente para la finalidad con la que se recolectó inicialmente; o a su vez, si el titular o interesado no tiene ningún producto, servicio activo u obligaciones con la Cooperativa.
    3.2. Haya vencido el plazo de conservación
    3.3. Se revoque el consentimiento o el titular indique no haberlo otorgado

La información contenida en este documento es propiedad de la Cooperativa FINCORP.
Su uso está restringido exclusivamente a fines autorizados por la Institución.
Prohibida su reproducción o distribución sin la autorización previa del Jefe de Procesos.

3.4. No se contraponga con un requerimiento normativo.

4. **Oposición:** El titular o interesado puede oponerse o negarse al uso de sus datos personales cuando:

   4.1. Sus derechos y libertades fundamentales se ven afectadas.
   4.2. La ley permite su ejercicio.
   4.3. El tratamiento sea para finalidades distintas a las que se recabó y/o si no son necesarias para mantener la relación contractual.
   4.4. En los demás casos establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

   Este derecho se podrá ejercer siempre y cuando, no se trate de información pública, interés público o que el tratamiento se encuentre ordenado por una ley.

5. **Suspensión:** El titular o interesado puede solicitar el cese temporal del tratamiento de sus datos cuando:

   5.1. Impugna la exactitud de sus datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de estos.
   5.2. El tratamiento sea ilícito y el titular se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
   5.3. Si la Cooperativa no requiere tratar sus datos personales pero el titular o interesado los llega a necesitar para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

   Hay algunas situaciones especiales en las que tenemos la posibilidad de denegar una solicitud de suspensión. Por ejemplo, cuando los datos personales son indispensables para cumplir con la ley o están relacionados con reclamaciones legales.

6. **Portabilidad:** El titular o interesado puede solicitar a la Cooperativa la entrega de sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica preservando tus características; o a transmitirlos a otros responsables. Para que proceda el derecho a la portabilidad de datos es necesario que se produzca al menos una de las siguientes condiciones:

   6.1. Que el titular haya otorgado consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos. La transferencia o comunicación se hará entre responsables cuando la operación sea técnicamente posible; en caso contrario los datos deberán ser transmitidos directamente al titular.
   6.2. Que el tratamiento se efectúe por medios automatizados.
   6.3. Que se trate de un volumen relevante de datos personales.
   6.4. Que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones y el ejercicio de derechos del responsable o encargado de tratamiento de

La información contenida en este documento es propiedad de la Cooperativa FINCORP.
Su uso está restringido exclusivamente a fines autorizados por la Institución.
Prohibida su reproducción o distribución sin la autorización previa del Jefe de Procesos.

datos personales, o del titular en el ámbito del derecho laboral y seguridad social.

Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas:

Usted tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en el que se atente contra sus derechos y libertades fundamentales, para lo cual podrá solicitar la Cooperativa:

- Una explicación motivada sobre la decisión tomada.
- Demostrar observaciones.
- Solicitar los criterios de valoración sobre el programa automatizado.
- Solicitar información sobre los tipos de datos utilizados y la fuente de la cual han sido obtenidos los mismos.
- Impugnar la decisión ante la Cooperativa.

Es importante que usted conozca que este derecho no se aplica cuando:

- La decisión es necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre el titular y la Cooperativa o sus encargados.
- Está autorizada por la normativa aplicable, orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad técnica competente.
- Sea esté otorgada por consentimiento explícito del titular.
- La decisión no conlleve impactos graves o riesgos verificables para el titular.

10. Conservación de los Datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas en esta política, como el cumplimento legal a las disposiciones que está sometida la Cooperativa bajo previsión legal. Posteriormente, serán eliminados o anonimizados, salvo que se requiera conservarlos por un período mayor debido a obligaciones legales o regulatorias.

11. Transferencias de Datos

La cooperativa podrá transferir datos personales a:

- Entidades de control como la SEPS.
- Instituciones bancarias para el procesamiento de transacciones.
- Entidades externas en caso de auditorías o cuando sea requerido por ley.

En todos los casos, la cooperativa adoptará las medidas adecuadas para garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos.

12. Seguridad de los Datos

Nos comprometemos a implementar medidas técnicas, organizativas y de seguridad necesarias para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación

La información contenida en este documento es propiedad de la Cooperativa FINCORP.
Su uso está restringido exclusivamente a fines autorizados por la Institución.
Prohibida su reproducción o distribución sin la autorización previa del Jefe de Procesos.

indebida. Estas medidas incluyen sistemas de control de acceso, cifrado de datos, y auditorías periódicas.

13. Consecuencias de No Entregar Datos

La negativa a proporcionar los datos solicitados puede impedir que la cooperativa cumpla con sus obligaciones contractuales o legales, lo que podría resultar en la imposibilidad de prestar servicios o formalizar relaciones contractuales con el titular de los datos.

14. Efectos de Entregar Datos Erróneos

La entrega de información incorrecta o inexacta puede afectar la capacidad de la cooperativa para cumplir con sus obligaciones, lo que podría dar lugar a la denegación de productos y servicios financieros, incumplimientos contractuales o sanciones administrativas o legales.

15. Autorización

Autorizo de manera libre, voluntaria, específica, informada e inequívoca, sin que existan vicios de consentimiento, para que la Cooperativa realice el tratamiento de mis datos personales. Esto incluye la recolección, almacenamiento, uso, transmisión, transferencia, supresión y actualización de mis datos, tal como se detalla en esta política, así como de aquellos que puedan ser recolectados de diferentes fuentes de información a nivel nacional. Concedo plena autorización para recabar mi información.

16. Revocatoria del Consentimiento

El titular de los datos tiene derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre que no exista una obligación legal que exija su conservación. La revocatoria se podrá realizar mediante una solicitud escrita a los datos de contacto indicados.

17. Cambios a la Política

La cooperativa se reserva el derecho de modificar esta Política de Protección de Datos en cualquier momento, con el fin de adecuarla a novedades legislativas, criterios jurisprudenciales, prácticas de la industria o políticas internas. Las modificaciones serán publicadas en nuestra página web y entrarán en vigor desde su fecha de publicación.

18. Cookies

Utilizamos cookies y tecnologías en nuestra página web para mejorar su experiencia de usuario. Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestra página web.

- **Finalidades de las Cookies.** - Las cookies se utilizan para recordar sus preferencias, analizar el tráfico del sitio web y personalizar el contenido.
- **Gestión de Cookies.** - Usted puede gestionar sus preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador. Sin embargo, desactivar las cookies puede afectar su experiencia de usuario en nuestra página web.

La información contenida en este documento es propiedad de la Cooperativa FINCORP.
Su uso está restringido exclusivamente a fines autorizados por la Institución.
Prohibida su reproducción o distribución sin la autorización previa del Jefe de Procesos.